

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MISTRAL PRODUCTION
28, boulevard Louis Guichoux
13014 Marseille
Tel : 04 91 46 71 13
Capital social 8394,00 €
N° TVA : FR 81 434 511 911
RCS Marseille B 434511911
Contact : mistral.production@orange.fr

Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente

Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques dites conditions.

Article 2: Prise de commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Toute commande fera l'objet d'un devis détaillé envoyé par le vendeur à l'adresse indiqué par l'acheteur, ledit devis devra être formellement accepté par l'acheteur et renvoyé par e-mail à l'adresse : mistral.production@orange.fr ou par courrier à l'adresse : MISTRAL PRODUCTION 28, boulevard Louis Guichoux 13014 Marseille.

Les conditions de paiement sont : 50% du montant TTC de la facture à la commande, à régler par chèque (à l'ordre de Mistral Production) ou par virement bancaire. Le solde (50% restant) sera à régler par chèque (à l'ordre de Mistral Production) ou par virement bancaire, soit au départ de la marchandise de l'usine située en Italie, soit en contre remboursement auprès du transporteur (les frais de contre remboursement à la charge de l'acheteur).

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par retour du devis et par le règlement de l'acompte (50% du montant de la facture) par l'acheteur.

Après expédition, toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué.

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à dater du jour de sa commande. Il peut exercer ce droit en adressant un e-mail à l'adresse : mistral.production@orange.fr ou par courrier à l'adresse : Mistral Production 28, boulevard Louis Guichoux 13014 Marseille en précisant la(es) référence(s) du(es) produit(s) commandé(s).

Article 3: Livraison

Le délai de livraison est d'environ 12 semaines après confirmation définitive de la commande et réception de l'acompte.

La livraison ne se fait que sur rendez-vous avec le transporteur. Les instructions particulières de livraison (étage, rue étroite, numéro de portail etc) devront être indiqués par l'acheteur au moment de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent pas donner lieu à des dommages et intérêts.

L'exécution, par la société, de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné.

Dans un tel cas fortuit, Mistral Production informera ses clients par e-mail, par courrier ou par téléphone.

Article 4 : Réception

Les réclamations concernant le produit livré doivent être faites auprès du transporteur, au moment de la livraison, et les éventuels vices apparents devront être notés sur le bon de livraison.

Article 5 : Retours – Modalités

Aucun retour de marchandise ne pourra se faire sans l'accord écrit du vendeur.

Article 6: Prix

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de la commande. Les paiements s'effectuent en euro.

Le vendeur se réserve le droit de faire évoluer chaque année si besoin le tarif des produits. (Notamment en cas d'augmentation des matières première).

Article 7 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client effectuera ses réclamations auprès du service client de l'acheteur par e-mail : mistral.production@orange.fr
ou par courrier : MISTRAL PRODUCTION 28, boulevard Louis Guichoux 13014 Marseille
A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 8 : confidentialité

Conformément à la loi française (article 27 de la Loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez d'un droit d'opposition (art. 26) d'accès (art. 34 à 38), de rectification (art. 36) et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant par e-mail : mistral.production@orange.fr
ou par courrier : MISTRAL PRODUCTION 28, boulevard Louis Guichoux 13014 Marseille.

Article 9 : Informations légales

DONNEES LIEES A LA NAVIGATION

Lors de sa navigation sur le Site, l'Internaute peut laisser sur le serveur des traces informatiques non nominatives appelées "fichiers logs" que l'hébergeur utilise afin d'orienter le contenu éditorial et promotionnel des Services. Ces informations, qui ne sont pas nominatives, ne sont collectées que sur le Site et ne sont pas sauvegardées par l'hébergeur. Elles ne sont pas réutilisables par l'hébergeur lors d'une nouvelle utilisation que l'Internaute fera des Services.

COOKIES

L'hébergeur du site se réserve la possibilité d'implanter des "cookies" dans l'ordinateur de tout Internaute visitant le Site afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le Site à savoir, et sans que cette liste soit limitative, toute information relative aux pages consultées et aux dates et heures de consultation.

Tout Internaute a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de ce "cookie" en configurant les paramètres du navigateur de son ordinateur en se reportant à la documentation fournie par l'éditeur de son navigateur. Toutefois, le refus de l'enregistrement du cookie peut, le cas échéant, rendre impossible ou perturber le bon fonctionnement et l'usage d'une partie des Services nécessitant ce cookie.

DROITS DE REPRODUCTION

Les informations présentes sur ce site sont publiques. L'ensemble des informations présentes sur ce site peut être téléchargé, reproduit, imprimé sous réserve de n'utiliser de telles informations qu'à des fins personnelles et en aucune manière à des fins commerciales. Toutes autres utilisations non expressément autorisées sont strictement interdites sans l'autorisation préalable et écrite.

ECHANGES DE LIENS

La mise en place de liens vers le site <http://www.mistral-meubles-marine.com>, y compris "profonds", n'est conditionnée à aucun accord préalable. Seule la mention explicite du site dans l'intitulé du lien, est souhaitée.

Article 10 : Notifications des conditions de vente

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale ou de tutelle lui permettant d'effectuer une commande sur le site Internet : <http://www.mistral-meubles-marines.com>

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées par des conditions particulières avant toute transaction avec le client en particulier concernant des commandes spécifiques.